Đặc tả tác nhân admin:

Admin quản lý được người dùng, phim phòng, rạp, ghế ngồi.

* Admin có thể thêm, xóa, sửa phim ( bao gồm các thông tin liên quan đến phim), lịch chiếu của phim, phòng chiếu phim, số lượng vé bán của phim, giá vé đối với từng phim.
* Admin quản lý rạp : phim được chiếu ở rạp, suất chiếu, lịch chiếu, số lượng vé của phim tại rạp(đã bán, chưa bán, yêu cầu hủy vé hoàn tiền), số lượng phòng của rạp, số lượng ghế của từng phòng.
* Quản lý hóa đơn khách hàng đã thanh toán, khách hàng đã mua vé phim gì, phòng , lịch chiếu, rạp, ghế, có mua đồ ăn kèm hay không.
* Admin quản lý doanh thu của từng rạp, từng phim

Đặc tả chức năng cho User:

* Tìm kiếm phim: Tìm kiếm theo tên phim, thể loại
* Xem thông tin phim: Xem được thông tin chi tiết về phim (nội dung, diễn viên, đạo diễn, trailer, ..), hiển thị lịch chiếu của phim tại rạp.
* Chọn ghế ngồi: Hiển thị sơ đồ phòng chiếu, chọn ghế ngồi.
* Thanh toán: Chọn phương thức thanh toán (thẻ tín dụng, ví điện tử, chuyển khoản) sau khi đặt vé thành công, sau khi đã thanh toán thành công thì sẽ nhận mã QR code của hóa đơn để xác nhận tại quầy bán vé
* Kiểm tra lại thông tin vé sau khi mua thành công ( giá, chỗ ngồi, rạp, phim, thời gian )
* Liên hệ: Xem được trang thông tin liên hệ với bên bán vé.

Phân tích thiết kế hệ thống bán vé tại quầy

* Bán vé: Nhân viên sẽ nhập thông tin về suất chiếu (như tên phim, thời gian chiếu) và số lượng vé. Hệ thống sẽ tính toán tổng tiền và in hóa đơn.
* Hủy vé: Nếu khách hàng muốn hủy vé, nhân viên có thể sử dụng chức năng này để hủy vé và hoàn tiền cho khách hàng(nếu đã nhận vé và phim chưa được chiếu).
* Quản lý suất chiếu: bao gồm những ghế, thời gian, vé phim đã bán, chưa bán,đang đợi yêu cầu hủy vé.
* Thống kê: Hệ thống cung cấp các báo cáo thống kê, như doanh thu theo ngày, số vé bán ra, số vé hủy
* Tìm kiếm hóa đơn đối với khách hàng mua vé online (Scan QR code)

\*\* đối với yêu cầu hủy vé hoàn tiền ( điều kiện để hủy vé được xác nhận phải yêu cầu trước 1h) và sẽ chịu chi phí chiết khấu (thông báo cho khách hàng và hỏi xem khách hàng có xác nhận với yêu cầu hay không)

Use case đối với ADMIN

1. Đăng nhập

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Mã use case** | UC001 | | | **Tên use case** | | Đăng nhập | |
|  |  | | |  | |  | |
| **Tác nhân** | ADMIN | | | | | | |
| **Mô tả** | ADMIN đăng nhập vào hệ thống | | | | | | |
| **Sự kiện kích hoạt** | Chọn chức năng đăng nhập trong web site | | | | | | |
| **Tiền điều kiện** | Actor được cấp tài khoản để đăng nhập | | | | | | |
| **Luồng sự kiện chính (Thành công)** |  | **STT** | **Thực hiện bởi** | | **Hành động** | |  |
| 1 | Hệ thống | | Màn hình đăng nhập | |  |
| 2 | Actor | | Nhập user name và password | |  |
| 3 | Hệ thống | | Kiểm tra user name và password | |  |
| 4 | Hệ thống | | Chuyển đến màn hình của ADMIN | |  |
| **Luồng sự kiện thay thế** |  | **STT** | **Thực hiện bởi** | | **Hành động** | |  |
| 3a | Hệ thống | | Sai user name hoặc password yêu cầu người dùng nhập lại tài khoản | |  |
| **Hậu điều kiện** | Hiển thị giao diện admin | | | | | | |

1. Thêm phim

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Mã use case** | UC002 | | | **Tên use case** | | Thêm | |
| **Tác nhân** | ADMIN | | | | | | |
| **Mô tả** | ADMIN muốn thêm phim mới | | | | | | |
| **Sự kiện kích hoạt** | Click vào thêm phim | | | | | | |
| **Tiền điều kiện** | Actor chọn chức năng thêm phim | | | | | | |
| **Luồng sự kiện chính (Thành công)** |  | **STT** | **Thực hiện bởi** | | **Hành động** | |  |
| 1 | Hệ thống | | Hiển thị giao diện thêm phim | |  |
| 2 | Actor | | Thêm thông tin phim | |  |
| 3 | Hệ thống | | Kiểm tra thông tin phim | |  |
|  |  | 4 | Hệ thống | | Lưu thông tin phim | |  |
| **Luồng sự kiện thay thế** |  | **STT** | **Thực hiện bởi** | |  | |  |
| 3a | Hệ thống | | Phim đã tồn tại | |  |
|  |  | 4a | Actor | | Nhập lại thông tin phim | |  |
| **Hậu điều kiện** | Hiển thị thêm phim thành công | | | | | | |

1. Xóa phim

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Mã use case** | UC003 | | | **Tên use case** | | Thêm | |
| **Tác nhân** | ADMIN | | | | | | |
| **Mô tả** | ADMIN muốn xóa phim | | | | | | |
| **Sự kiện kích hoạt** | Click vào xóa phim | | | | | | |
| **Tiền điều kiện** | Actor chọn chức năng xóa phim | | | | | | |
| **Luồng sự kiện chính (Thành công)** |  | **STT** | **Thực hiện bởi** | | **Hành động** | |  |
| 1 | Hệ thống | | Hiển thị giao diện xóa phim | |  |
| 2 | Actor | | Chọn thông tin phim cần xóa | |  |
| 3 | Hệ thống | | Kiểm tra thông tin phim | |  |
|  |  | 4 | Hệ thống | | Xóa phim | |  |
| **Luồng sự kiện thay thế** |  | **STT** | **Thực hiện bởi** | |  | |  |
| 3a | Hệ thống | | Phim không đã tồn tại | |  |
|  |  | 4a | Actor | | Chọn lại phim cần xóa | |  |
| **Hậu điều kiện** | Hiển thị xóa phim thành công | | | | | | |

1. Sửa phim

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Mã use case** | UC004 | | | **Tên use case** | | Sửa phim | |
| **Tác nhân** | ADMIN | | | | | | |
| **Mô tả** | ADMIN muốn sửa thông tin phim | | | | | | |
| **Sự kiện kích hoạt** | Click vào sửa thông tin phim | | | | | | |
| **Tiền điều kiện** | Actor chọn chức năng sửa phim | | | | | | |
| **Luồng sự kiện chính (Thành công)** |  | **STT** | **Thực hiện bởi** | | **Hành động** | |  |
| 1 | Hệ thống | | Hiển thị giao diện sửa phim | |  |
| 2 | Actor | | Sửa thông tin phim | |  |
| 3 | Hệ thống | | Kiểm tra thông tin phim | |  |
|  |  | 4 | Hệ thống | | Lưu thông tin phim | |  |
| **Luồng sự kiện thay thế** |  | **STT** | **Thực hiện bởi** | |  | |  |
| 3a | Hệ thống | | Sửa thông tin phim thất bại | |  |
| **Hậu điều kiện** | Hiển thị sửa phim thành công | | | | | | |

1. Quản lý hóa đơn của khách

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Mã use case** | UC005 | | | **Tên use case** | | Quản lý hóa đơn khách hàng | |
| **Tác nhân** | ADMIN | | | | | | |
| **Mô tả** | ADMIN muốn kiểm tra thông tin hóa đơn khách hàng | | | | | | |
| **Sự kiện kích hoạt** | Khi actor chọn chức năng kiểm tra thông tin hóa đơn khách hàng | | | | | | |
| **Tiền điều kiện** | Actor đăng nhập hệ thống thành công | | | | | | |
| **Luồng sự kiện chính (Thành công)** |  | **STT** | **Thực hiện bởi** | | **Hành động** | |  |
| 1 | Hệ thống | | Hiển thị màn hình thông tin hóa đơn | |  |
| 2 | Actor | | Chọn hóa đơn để xem (hóa đơn gồm mã hóa đơn, tên khách hàng, tên phim, thời gian mua vé, ghế ngồi, rạp, thời gian mua vé, đồ ăn kèm) | |  |
| 3 | Hệ thống | | Hiển thị thông tin hóa đơn | |  |
| **Hậu điều kiện** | Hiển thị hóa đơn | | | | | | |

1. Quản lý rạp

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Mã use case** | UC006 | | | **Tên use case** | | Quản lý rạp | |
| **Tác nhân** | ADMIN | | | | | | |
| **Mô tả** | Admin muốn xem thông tin về rạp chiếu | | | | | | |
| **Sự kiện kích hoạt** | Khi actor chọn xem rạp | | | | | | |
| **Tiền điều kiện** | Actor chọn rạp | | | | | | |
| **Luồng sự kiện chính (Thành công)** |  | **STT** | **Thực hiện bởi** | | **Hành động** | |  |
| 1 | Hệ thống | | Hiển thị màn hình thông tin rạp chiếu | |  |
| 2 | Hệ thống | | Hiển thị thông tin các phim đang được công chiếu, sắp công chiếu và chương trình ưu đãi | |  |
| **Hậu điều kiện** | Hiển thị thông tin rạp chiếu | | | | | | |

1. Quản lý doanh thu rạp

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Mã use case** | UC007 | | | **Tên use case** | | Quản lý doanh thu | |
| **Tác nhân** | ADMIN | | | | | | |
| **Mô tả** | Admin muốn xem doanh thu | | | | | | |
| **Sự kiện kích hoạt** | Khi actor chọn doanh thu | | | | | | |
| **Tiền điều kiện** | Actor chọn xem doanh thu | | | | | | |
| **Luồng sự kiện chính (Thành công)** |  | **STT** | **Thực hiện bởi** | | **Hành động** | |  |
| 1 | Hệ thống | | Hiển thị doanh thu của rạp | |  |
| 2 | Actor | | Chọn xem doanh thu từng phim | |  |
| 3 | Hệ thống | | Hiển thị doanh thu của từng phim | |  |
| **Hậu điều kiện** | Hiển thị thông tin doanh thu | | | | | | |